Bijlage 2

Vastgestelde User Stories

Tandheelkundig Centrum Hengelo

**Afbeelding met hemel, buitenshuis, architectuur, plant

Automatisch gegenereerde beschrijving**

Werkproces: Plannen van de werkzaamheden en bewaken van de voortgang

Naam:

Leerlingnummer:

Datum:

Code: B1-K1-W1

Examenopdracht 1: punt 3

**User Stories**

Voor het Tandheelkundig Centrum Hengelo kunnen we een reeks user stories opstellen die de behoeften en functionaliteiten van de gewenste webapplicatie omvatten. Deze user stories zullen helpen bij het definiëren van de vereisten voor de softwareontwikkeling, gericht op de gebruikerservaring van Dr. Jansen, tandartsen, tandartsassistenten, en patiënten. Voor het ontwerpen en realiseren van de applicatie maken we gebruik van user stories zoals weergegeven in dit document.

**Dr. Jansen (Beheerder)**

1. \*\*Gebruikersbeheer\*\*

Als Dr. Jansen wil ik tandartsen en tandartsassistenten kunnen toevoegen of verwijderen, zodat ik het personeelsbestand in de praktijk kan beheren.

2. \*\*Agendabeheer\*\*

Als Dr. Jansen wil ik een overzicht hebben van de agenda's van alle tandartsen en assistenten, om een goed beheer van de beschikbaarheid te waarborgen.

3. \*\*Dashboard voor Patiënttevredenheid\*\*

Als Dr. Jansen wil ik een dashboard kunnen bekijken dat de patiënttevredenheid weergeeft, om de kwaliteit van de geleverde diensten te kunnen monitoren.

4. \*\*Beheer van Behandelkamers\*\*

Als Dr. Jansen wil ik flexibel behandelkamers kunnen toevoegen of verwijderen en de bezettingsgraad kunnen inzien, om efficiënt gebruik te maken van de beschikbare ruimte.

**Tandartsen**

5. \*\*Agenda Inzien\*\*

Als tandarts wil ik mijn agenda kunnen inzien, zodat ik weet welke patiënten ik wanneer en in welke kamer moet behandelen.

6. \*\*Notities Beheren\*\*

Als tandarts wil ik na elke behandeling notities kunnen maken en deze kunnen inzien, aanpassen of verwijderen, om een goede opvolging van de behandelingen te waarborgen.

7. \*\*Analytisch Dashboard\*\*

Als tandarts wil ik toegang hebben tot een analytisch dashboard, waar ik kan inzien hoe vaak ik bepaalde behandelingen heb uitgevoerd, om mijn eigen prestaties te kunnen evalueren.

**Tandartsassistenten**

8. \*\*Agenda Beheren\*\*

Als tandartsassistent wil ik mijn agenda kunnen inzien en beheren, om te weten bij welke patiënten ik moet assisteren.

9. \*\*Afspraken Plannen\*\*

Als tandartsassistent wil ik afspraken kunnen plannen op basis van de beschikbare informatie over behandelingen en de voorkeur van de patiënt, om een efficiënte planning te waarborgen.

10. \*\*Facturen Versturen\*\*

Als tandartsassistent wil ik aan het eind van de dag alle facturen kunnen versturen, om een correcte afhandeling van de financiën te waarborgen.

**Patiënten**

11. \*\*Registratie en Tandarts Kiezen\*\*

Als nieuwe patiënt wil ik me kunnen registreren en een tandarts kunnen kiezen, om zorg op maat te ontvangen.

12. \*\*Afspraak Maken\*\*

Als patiënt wil ik online een afspraak kunnen maken en alle relevante informatie, zoals openingstijden en contactgegevens, kunnen inzien, om het proces te vereenvoudigen.

13. \*\*Feedback Geven\*\*

Als patiënt wil ik na een behandeling feedback kunnen geven via een enquêteformulier, om bij te dragen aan de verbetering van de dienstverlening.

14. \*\*Behandelgeschiedenis Inzien\*\*

Als patiënt wil ik een overzicht kunnen zien van alle behandelingen die ik heb ondergaan, inclusief de behandelende tandarts en assistent, voor mijn eigen administratie.

**Bezoeker van de website**

15. \*\* Homepage

Als bezoeker van de website van Tandheelkundig Centrum Hengelo wil ik informatie kunnen inwinnen over de tandartspraktijk zodat ik een keuze kan maken of ik patiënt wil worden van de praktijk.

Deze user stories bieden een overzicht van de kernfunctionaliteiten die nodig zijn voor de webapplicatie van het Tandheelkundig Centrum Hengelo. Ze zullen als basis dienen voor de verdere ontwikkeling en het ontwerp van het systeem.

**Verdeling van de taken.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Student** | | | | **Functionaliteiten** |
| A | B | C | B |  |
|  |  |  |  | **Dr. Jansen** |
| X |  |  |  | 1. Gebruikersbeheer |
| X |  |  |  | 1. Agenda beheer |
| X |  |  |  | 1. Dashboard voor Patiënttevredenheid |
| X |  |  |  | 1. Beheer van Behandelkamers |
|  |  |  |  | **Tandartsen** |
|  | X |  |  | 1. Agenda inzien |
|  | X |  |  | 1. Notities beheren |
|  | X |  |  | 1. Analytisch Dashboard |
|  |  |  |  | **Tandartsassistenten** |
|  |  | X |  | 1. Agenda Beheren |
|  |  | X |  | 1. Afspraken Plannen |
|  |  | X |  | 1. Facturen Versturen |
|  |  |  |  | **Patiënten** |
|  |  |  | X | 1. Registratie en Tandarts Kiezen |
|  |  |  | X | 1. Afspraak Maken |
|  |  |  | X | 1. Feedback Geven |
|  |  |  | X | 1. Behandelgeschiedenis Inzien |
|  |  |  |  | **Bezoeker van de homepage** |
| X | X | X | X | 1. Homepage |